# 個人情報に関するお知らせ

当薬局では、患者様の個人情報を適切に管理するため、以下の方針に基づき取り扱います。

## ■ 個人情報の利用目的

当薬局が取得した患者様の個人情報は、以下の目的のために利用いたします。

- 調剤・服薬指導・薬学的管理等、薬局業務の提供のため
- 薬剤服用歴（お薬手帳を含む）の管理・記録のため
- 処方医・他の医療機関への情報提供・照会のため
- 保険請求（審査支払機関・保険者への請求・照会）のため
- 各種公費負担医療・労災保険に係る事務処理のため
- オンライン資格確認システムによる被保険者資格の確認のため
- マイナンバーカード（健康保険証）による資格確認・医療情報連携のため
- 電子処方箋・電子薬歴等の医療 DX 推進に係る情報連携のため
- 在宅訪問・居宅療養管理指導等の在宅医療サービスの提供のため
- 薬局機能情報の報告・公表のため
- 医療・介護・福祉関係者との連携（地域包括ケア）のため
- 当薬局の業務管理・運営改善のため

## ■ 個人情報の第三者提供

当薬局は、以下の場合を除き、患者様の同意なく第三者に個人情報を提供いたしません。

- 法令に基づく場合（保険請求、行政機関からの照会等）
- 患者様の生命・身体・財産の保護のために必要な場合
- 処方医等、医療の提供に必要な場合（患者様の同意を前提とします）

## ■ 個人情報の安全管理

- 個人情報への不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩の防止に努めます
- 従業員に対して個人情報保護に関する教育・研修を実施しています
- 個人情報を取り扱う業務を外部委託する場合は、適切な監督を行います

## ■ 個人情報の開示・訂正・削除等のご請求

患者様ご本人（または法定代理人）からのご請求により、個人情報の開示・訂正・利用停止等に対応いたします。お申し出は窓口または下記相談窓口にご連絡ください。

## ■ 相談窓口

個人情報の取り扱いに関するご質問・苦情・開示請求等は、下記までお申し出ください。

| | |
|---|---|
| **事業者名** | 株式会社高里 |
| **代表者** | 代表取締役　野口　晃史 |
| **薬局名** | よつば　　薬局 |
| **所在地** | 〒　316－0015　茨城県日立市金沢町 3-17-2 |
| **管理薬剤師** | （薬剤師）野口　晃史 |
| **電話番号** | TEL：0294　－　33　－　7823　　（受付時間：開局時間内） |

> 個人情報保護法およびガイドラインに基づき、適正に個人情報を取り扱います。

令和　8　年　6　月　1　日改訂

# 個人情報保護に関する基本方針

（プライバシーポリシー）

当薬局は、患者様の個人情報を適正に取り扱うことを重要な責務と認識し、以下の基本方針に基づき個人情報の保護に努めます。

## （1）法令・指針の遵守

個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、厚生労働省の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」およびその他関連する法令・指針を遵守し、患者様の個人情報を適正に取り扱います。

## （2）個人情報の取得

個人情報は、調剤・服薬指導・薬学的管理等の薬局業務の提供にあたり、適正かつ公正な方法で取得します。取得にあたっては、利用目的をあらかじめ明示または通知いたします。

## （3）個人情報の利用

取得した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。利用目的を超えた利用が必要な場合は、あらかじめ患者様の同意を得た上で行います。

主な利用目的は以下のとおりです。

- 調剤・服薬指導・薬学的管理業務
- 保険請求・公費負担医療・労災保険に係る事務
- オンライン資格確認・マイナンバーカードを用いた医療情報連携
- 電子処方箋・電子薬歴等の医療 DX 推進に係る情報連携
- 処方医・他の医療機関・介護福祉関係者との連携
- 在宅訪問・居宅療養管理指導等の在宅医療サービス
- 薬局機能情報の行政への報告・公表

## （4）個人情報の第三者提供

次の場合を除き、患者様の同意なく第三者に個人情報を提供しません。

- 法令に基づく場合（保険請求、行政機関への届出・報告等）
- 患者様の生命・身体・財産の保護のために必要な場合

・公衆衛生の向上または児童の健全育成のために必要な場合

・国の機関・地方公共団体への協力が必要な場合

## （5）個人情報の安全管理

個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等が生じないよう、組織的・人的・物理的・技術的な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員に対して、適切な教育・指導を実施します。

## （6）委託先の管理

個人情報の取り扱いを外部に委託する場合は、委託先に対して適切な監督を行い、委託先における個人情報の安全管理を確保します。

## （7）開示・訂正・削除・利用停止等

患者様ご本人（または法定代理人）から個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等のご請求があった場合は、法令に基づき適切に対応いたします。ご請求は窓口または管理薬剤師までお申し出ください。

## （8）継続的改善

個人情報保護に関するマネジメントシステムを継続的に見直し、改善に努めます。

令和　8　年　6　月　1　日制定・改訂

開設者：株式会社高里　代表取締役　野口　晃史

薬局名：　　よつば　　薬局

管理薬剤師：　　野口　晃史