調剤管理料及び服薬管理指導料に関する事項

患者さんへ

■ 当薬局について

・当薬局は、厚生労働大臣が定める保険調剤薬局です。

・当薬局は、どの医療機関の処方箋でも調剤いたします。

・当薬局では、現在、約 1,400 品目の医薬品をそろえております。在庫していない医薬品を処方されている場合は、至急手配して調剤いたしますが、お時間がかかることをご了承ください。お急ぎの場合は、他の薬局をご紹介いたします。

・当薬局は、生活保護法、感染症法、障害者総合支援法などの各種公費負担医療のほか、労災保険に係る処方箋も調剤いたします。

■ 薬剤師によるお薬のチェック・管理

・当薬局では、患者さんの体質やお薬の服用状況を記録した薬剤服用歴を作成し、アレルギーや副作用の有無などを確認させていただいております。安全に有効にお使いいただくため、いろいろお伺いしますのでご協力ください。

・当薬局では、処方されたお薬の重複や飲み合わせの良し悪しを確認しております。必要な場合は、処方医に相談のうえ処方を変更することがありますのでご了承ください。

・当薬局では、お薬の使い方や注意点などを十分にご説明いたします。分からないことがありましたら、いつでもお気軽にご相談ください。

・当薬局では、お薬の効能や注意点などを文書にしてお渡ししています。

・当薬局では、処方内容や注意点などをお薬手帳に記載させていただきます。お薬手帳をお持ちでない場合は、お申し出によりお作りいたします。

・当薬局では、安全で有効な治療のため、処方医に問い合わせを行う場合があります。また、患者さんのご了解のもと、お薬の使用状況などを医師へ情報提供させていただくことがあります。

■ 残薬・副作用・服薬期間中のご相談

・お薬が余っていませんか。飲み忘れや自己判断での中止などで残薬がある場合は、お気軽にお申し出ください。処方医と連携して処方日数の調整などを行います。

・お薬による副作用や体の不調が気になる場合は、すぐにご相談ください。必要に応じて処方医に報告・提案いたします。

・服薬期間中も安心してお薬を続けていただけるよう、必要に応じてお電話や LINE 等で服薬状況を確認し、フォローいたします。

■ 在宅・訪問でのご相談

・在宅でのお薬のお届けやご相談にも応じております。ご自宅での服薬管理について訪問をご希望の場合は、お気軽にご相談ください。

■ 災害時・新興感染症発生時の対応

・災害や新興感染症の発生時には、県・市などの依頼に基づき、製薬会社・卸売業者および市内の薬局と連携して、医薬品の供給や地域の衛生管理に係る対応を行います。

■ 非常時の連携体制（連携強化加算）

・当薬局は、他の保険薬局・保険医療機関・都道府県等と連携し、災害や新興感染症の発生時に必要な体制を整えています。

・茨城県の第二種協定指定医療機関の指定を受けています。

・災害・感染症発生時の手順書を作成し、職員の研修・訓練を行っています。

・オンライン服薬指導を行う体制を整えています。

・医療情報システムのセキュリティ対策を行っています。

・要指導医薬品・一般用医薬品および検査キット（体外診断用医薬品）を販売しています（一部を常備し、そのほかはご要望に応じてお取り寄せします）。

■ オンライン資格確認・医療 DX への取り組み

・オンライン資格確認システムを導入しております。患者さんの同意に基づき、これまでの薬剤情報や特定健診情報等を確認したうえで調剤を行っています。

・電子処方箋や電子カルテ情報共有サービスを活用するなど、医療 DX に係る取組を実施しております。

・マイナンバーカードの健康保険証利用にご協力をお願いしております。

■ ジェネリック医薬品（後発医薬品）について

・当薬局では、ジェネリック医薬品（後発医薬品）の調剤を積極的に行っております。

・ジェネリック医薬品（後発医薬品）についてもご相談に応じております。ご希望の方はお申し出ください。薬剤師よりご提案させていただく場合もございます。

■ 時間外・休日のご相談

・開局時間外（夜間・休日）も、電話の転送により 24 時間ご相談いただける体制をとっております。お困りの際は、当薬局の電話番号にお電話ください。

■ 料金・情報提供について

・医療の透明化や患者さんへの情報提供を推進する観点から、領収書発行の際に、調剤報酬の算定項目が分かる明細書を無料で発行しております。

・当薬局は、薬剤師・職員の賃上げや処遇改善に取り組んでおります（調剤ベースアップ評価料・調剤物価対応料を算定しております）。

※ ご不明な点やご要望がございましたら、いつでも薬剤師にお声がけください。

※ 苦情・ご相談窓口：当薬局管理薬剤師 ／ 茨城県薬剤師会 ／ 日立保健所

令和　8　年　11　月　1　日　　〔　薬局名：よつば薬局　〕